



PROFIEL

ICT-manager, project- & programmamanager. Ik breng energie & regie binnen teams en projecten. Sterk in het verbinden van mensen en belangen.

Mijn aanpak is positief, open en zorgvuldig. Ik zorg voor overzicht en stabiliteit. Mijn voornaamste soft skills zijn kristalheldere communicatie en humor. Grap volgt.

In 20 jaar heb ik een rijke ervaring opgebouwd in het leiden van IT-projecten en teams. Daarin staan aandacht voor de klant, de gebruikers & de collega's centraal. Ik ben gewend om te werken met zowel nationale als internationale -en zowel publieke als private-klanten, leveranciers en teamleden.

LEEFTIJD

47

CONTACT

Galgewater 33 • 2311 VZ Leiden
+31 6 1945 0770
[linkedin.com/in/arieintveld](https://www.linkedin.com/in/arieintveld)
arie@aaresultaat.nl

ACTIVITEITEN & INTERESSES

Fitness (bodypump)
Ondersteunen Nederlands basketball
Maatschappelijke thema's
Podcasts
Voorzitter Vereniging van Eigenaren
Vastgoed ontwikkeling & beheer

RIJBEWIJS

B

p. 1

ARIE IN 'T VELD

WERKERVARING

Digital Content Specialist

Moovs BV, training & consultancy, (inter)nationaal

Mei 2016 – Juli 2020

Verantwoordelijk voor het realiseren van ICT projecten:

- doorontwikkelen en beheren van het LMS (Leaplines & Leaplines Classroom)
- implementeren van MS Teams & SharePoint
- implementeren van AVG compliance
- inkoop van hardware & onderhoud (netwerk, printers/scanners, werkstations, telecom, glasvezel)
- CRM/ERP migratie & implementatie (MS Dynamics naar ionBIZ)
- koppelen van ERP aan Financiën (Basecone, Twinfield)

Projectmanager van de verhuizing van het bedrijf van Leiden naar Amsterdam en van de verbouwing en ICT-infra van de nieuwe locatie.

e-Learning content creator met de focus op het regisseren en produceren van video, audio en animaties. Ervaren in Adobe Premiere, After Effects, Audition, Photoshop, LMS'en van diverse klanten.

E-learning en blended learning klanten waren o.a. Ahold, EY, Action, Kruidvat, lokale overheden, ministeries, Reclasseur Nederland, Delta Lloyd, Nationale Nederlanden, Praxis, Blokker, Hudson's Bay, L'Oréal, Pathé, Randstad, KPN, Nuon, DSM, Suitsupply, de Bijenkorf.

Eigenaar

AA Resultaat IT & Projecten

Juli 2014 – heden

Eenmanszaak, gespecialiseerd in e-learning content creatie, livestreamproducties en kantoorautomatisering (werkplekken, netwerken, servers, telecom, printers, cloudopslag, videoconferencing).

Klanten zijn MKB-bedrijven (kantoorautomatisering) en sportorganisaties, overheden en non-profits (e-learning en livestreaming).

Project Delivery Manager

Organiq New media, e-learning

Januari – Maart 2013

Ingehuurd om projectmanagement op een hoger niveau te brengen:

- duidelijkere offertes
- introductie van tijdschrijven
- intensievere communicatie met de klanten
- inzetten van tools voor projectplanning, -rapportage en -documentatie

ARIE IN 'T VELD

Galgewater 33 • 2311 VZ Leiden
+31 6 1945 0770

linkedin.com/in/arieintveld
arie@aresultaat.nl

ICT Programma Manager / Delivery Manager Leidse Onderwijsinstellingen (LOI), privaat afstandsonderwijs Maart 2009 – Oktober 2012

- verantwoordelijk voor alle ICT-projecten binnen het bedrijf, zoals de doorontwikkeling van het LMS (Sakai) voor studenten en docenten
- manager van de ontwikkelafdeling (20 collega's)
- eerste aanspreekpunt voor ontwikkelteam in Roemenië
- implementeren van Scrum (3 teams)
- stabiliseren en toepassen van release management
- verbeteren van de samenwerking met de afdeling Operations en samen met deze DevOps werkwijze inrichten

Scrum heeft gezorgd voor frequentere en beter beheersbare releases. Ook heeft het de teams krachtiger gemaakt, door hun grotere verantwoordelijkheid en een sterker mandaat te geven.

Team Manager IT / sr. ICT Consultant & ICT Projectmanager TNO, kennis- & onderzoeksinstituut Januari 2001 – Februari 2009

Eindverantwoordelijk voor een team met 15 professionals op het gebied van applicatieontwikkeling en -advies. Klanten waren grote ondernemingen (Philips, Rabobank, AkzoNobel, verzekeraars), nationale en internationale ministeries en EU-agentschappen. Na een periode waarin het team zelf applicaties ontwikkelde, is overgegaan op het inzetten van externe partners. Het team is daartoe met succes gereorganiseerd onder mijn leiding.

Verantwoordelijkheden:

- beoordeling van de medewerkers
- behalen van verkoopdoelstelling van het team
- financiële projectresultaten van het team
- klanttevredenheidsaudits
- declarabel percentage van het team
- strategisch jaarplan
- kwaliteitsmanagement (ISO 9001:2000, IPMA)
- inhuur en aanname personeel
- HR-zaken

Als consultant en projectmanager (2001-2006) lag de focus op de verkoop en het aansturen van software ontwikkelprojecten op het gebied van veiligheid en gezondheid. Voorbeelden zijn risico-inventarisaties en kosten-baten-tools.

OPLEIDING

Universiteit Leiden

Oktober 2000

Master of Science in de Politieke Wetenschappen, cum laude

Cursussen

- agile awareness
- agile foundation
- beoordelingsgesprekken voeren
- ontwikkelgesprekken voeren (employability)
- RUP; awareness, define use cases, refine use cases
- developing human talent: TNO high-potentials programma
- kwaliteit van leiderschap; financieel management
- DSDM; awareness, projectmanagement
- consultative selling

ARIE IN 'T VELD

Galgewater 33 • 2311 VZ Leiden
+31 6 1945 0770

[linkedin.com/in/arieintveld](https://www.linkedin.com/in/arieintveld)
arie@aresultaat.nl

- emotionele intelligentie & commercieel klantcontact
- winnende offertes
- effectiever schrijven; journalistiek schrijven
- issue analyse
- Prince2 projectmanagement

VAARDIGHEDEN & KARAKTEREIGENSCHAPPEN

- verbindend leiderschap
- project- & programmamanagement
- excellente luisteraar
- aandacht voor gebruikerservaringen & -vragen
- kalm onder druk
- nauwkeurig
- mensgericht en resultaatgedreven
- kristalheldere communicator, zowel mondeling als schriftelijk, zowel in Nederlands als Engels
- gevoel voor humor

ASSESSMENT (TMA, MAART 2021)

Veel talent voor:

- leidinggeven
 - plannen & organiseren
 - samenwerken
 - voortgangscntrole
 - sociale relaties en netwerken
 - leervermogen
 - vasthoudendheid
-