

# ALGEMENE VOORWAARDEN AAR RESULTAAT (AAR)

## 1 DEFINITIES

De definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

- 1.1 Algemene Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden, geldend voor de rechtsbetrekking tussen de opdrachtgever en AAR. Gebruikmaking van de diensten van AAR veronderstelt bekendheid met deze algemene voorwaarden, alsmede de acceptatie hiervan;
- 1.2 Overeenkomst/de opdracht: Iedere overeenkomst van dienstverlening of andersoortige overeenkomst die AAR met de opdrachtgever aangaat en alle daaruit voortvloeiende en/of mee samenhangende overeenkomsten en/of verbintenissen;
- 1.3 Medewerker / werknemer: Een natuurlijke persoon die werkzaam is bij of verbonden is aan AAR, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst;
- 1.4 Opdracht: De overeenkomst van opdracht waarbij AAR zich jegens de opdrachtgever verbindt om bepaalde werkzaamheden te verrichten/diensten te leveren;
- 1.5 Offerte: Het aanbod door AAR de opdrachtgever gedaan, welke AAR niet verplicht;
- 1.6 Opdrachtgever: De (rechts-)persoon die aan AAR de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden/ de verlening van diensten of andersoortige werkzaamheden;
- 1.7 Opdrachtnemer: AAR nadat zij de opdracht heeft aanvaard. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door AAR, niet door of vanwege een individuele medewerker, ongeacht of opdrachtgever de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde medewerker of bepaalde medewerkers. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten;

- 1.8 Partijen: opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk;
- 1.9 Werkzaamheden: Alle door AAR ten behoeve van de opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en die door AAR zijn aanvaard, alsmede alle daaruit voor AAR voortvloeiende werkzaamheden;
- 1.10 Diensten: Alle aan de opdrachtgever te leveren of geleverde producten en/of diensten van AAR, onder andere bestaande uit videoproducties met een 'live' karakter zoals (meer)camera-videoregistraties in de vorm van (live)videostreams als webinars en webcasts;
- 1.11 Livestreaming: de dienst waarbij AAR een audio- of videobestand via een netwerk streamt zodat dit direct beluisterd of bekeken kan worden.
- 1.12 Audiovisuele inrichting: de audiovisuele apparatuur inclusief bekabeling, software, licenties en overige toebehoren.
- 1.13 Overmacht: Elke van de wil van AAR onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de opdracht te voorzien in het bedrijf van AAR of haar toeleveranciers en voorts alle omstandigheden waardoor nakoming van de opdracht redelijkerwijs van AAR niet kan worden gevraagd;
- 1.14 Niet toe te rekenen tekortkoming: Onder andere het niet of onvoldoende functioneren van de internetverbinding, het niet en/of onvoldoende functioneren van de software waarmee AAR werkt en/of het niet en/of onvoldoende functioneren van de apparatuur waar AAR gebruik van maakt, alsmede oorlog, oorlogsgevaar, oproer, brand, fabrieksstoornis, staking, storing van systemen/software, blokkades, uitsluiting, verkeersstoornis, ziekte van personeel, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door derde(n);
- 1.15 AAR (AA Resultaat) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61044210.

## 2 TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van AAR, alsmede op alle rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij AAR zich verbindt of zal verbinden om werkzaamheden te verrichten voor de opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor AAR voortvloeiende werkzaamheden. Deze algemene voorwaarden zijn in ieder geval van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot het uitvoeren van (meer)camera-videoregistraties in de vorm van (live)videostreams als webinars en webcasts.
- 2.2 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in bijvoorbeeld een schriftelijke overeenkomst of opdrachtbevestiging. Deze instemming brengt nooit met zich mee dat de afwijkende voorwaarden voor de opdrachtgever ook op andere overeenkomsten tussen AAR en de opdrachtgever van toepassing zijn.
- 2.3 Indien enige voorwaarde in deze algemene voorwaarden en in de overeenkomst onderling tegenstrijdig is, geldt de in de overeenkomst opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.

- 2.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig is, blijven de overige bedingen in deze algemene voorwaarden voor het overige van kracht. De betreffende niet-geldige bepaling(en) zal/zullen worden vervangen door een andere, wel geldige bepaling die de door de niet geldige bepaling beoogde gevolgen zo dicht mogelijk, zal benaderen.
- 2.5 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt door AAR uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6 Bepalingen uit deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, indien en voor zover dwingend rechtelijke voorschriften zich daartegen verzetten. Indien een bepaling op deze grond onder omstandigheden nietig zou zijn geldt de voor AAR gunstigste regeling en blijven alle overige bepalingen onverkort van kracht.
- 2.7 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.8 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

## 3 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 Een opdracht of overeenkomst tussen AAR en de opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever akkoord gaat met een offerte van AAR.
- 3.2 Ten aanzien van de werkzaamheden waarvoor in verband met de aard en de omvang geen overeenkomst wordt gesloten en/of geen opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur als opdrachtbevestiging, welke wordt geacht de opdracht juist en volledig weer te geven

## 4 DE OPDRACHTGEVER

- 4.1 Aanvragen voor dienstverlening via AAR worden geacht gedaan te worden door daartoe (statutair) bevoegde personen / vertegenwoordigers van de rechtspersoon.
- 4.2 Van de opdrachtgever wordt een redelijke medewerking verwacht tot het uitvoeren van de via AAR gesloten overeenkomst. Indien gevraagd zal de opdrachtgever onder andere aanvullende gegevens verstrekken met betrekking tot de af te sluiten of afgesloten overeenkomst.
- 4.3 De opdrachtgever dient zorg te dragen voor een optimale werkomgeving voor het uitvoeren van de (live)videostreams als webinars en webcasts. Dit houdt onder andere in het zorgdragen voor een stabiele, snelle internetverbinding, waarbij een internetverbinding van 10 mbit upload wenselijk is, maar minimaal 5 mbit dient zijn.
- 4.4 Schade aan AAR of aan de met AAR samenwerkende partijen, voorkomend uit onder andere het opzettelijk verschaffen van onjuiste informatie, kan op de opdrachtgever worden verhaald.

## 5 ANNULERING / WIJZIGING VAN DE OPDRACHT

- 5.1 AAR behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 5.2 Annulering of wijziging van de overeenkomst door de opdrachtgever geeft AAR recht op vergoeding van gemaakte kosten, waaronder begrepen kosten voortvloeiende uit contractuele of andere verplichtingen jegens derden, alsmede schadevergoeding wegens winstderving. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert binnen 48 uur voordat de werkzaamheden dienen te starten, dan brengt AAR 50% van het factuurbedrag van de totale opdracht in rekening.

## 6 PRIJZEN

- 6.1 AAR brengt per dagdeel à vier uur een bedrag van € 300,00 exclusief btw per persoon in rekening. Het is ook mogelijk dat AAR een uurtarief in rekening brengt van € 85,00 exclusief btw per persoon per uur, echter partijen dienen dat expliciet in de offerte en/of opdrachtbevestiging overeengekomen te zijn.
- 6.2 De opdrachtgever dient zorg te dragen voor een passende maaltijd voor (werknemers van) AAR. Indien hier geen sprake van is, dan kan AAR maaltijkosten in rekening brengen à € 20,00 exclusief btw per persoon per dag.
- 6.3 Indien de (live)videostream, webinar of webcast via het mobiele 4G-netwerk gestreamd dient te worden, dan brengt AAR hier € 25,00 exclusief btw per uur voor in rekening.
- 6.4 Overeengekomen prijzen zijn exclusief reiskosten, parkeerkosten en omzetbelasting, tenzij anders overeengekomen. Reiskosten worden berekend als € 0,60 exclusief btw per kilometer vanaf het kantoor van AAR (Galgewater 33 te Leiden) naar de locatie. Voor de reistijd wordt per half uur per persoon een bedrag in rekening gebracht van € 25,00 exclusief btw.
- 6.5 AAR heeft het recht redelijke kostenstijgingen door te berekenen. AAR zal de opdrachtgever schriftelijk van deze doorberekening op de hoogte stellen.
- 6.6 AAR is gerechtigd om - indien AAR dit noodzakelijk of wenselijk acht - voor de goede uitvoering van de haar verstrekte opdracht derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de opdrachtgever zullen worden doorberekend.

## 7 MEERWERK

- 7.1 AAR is gerechtigd een redelijke hoeveelheid meerwerk in rekening te brengen bij de opdrachtgever. De opdrachtgever hoeft hier niet eerst schriftelijk akkoord voor te geven. Meerwerk wordt in rekening gebracht per dagdeel à vier uur een bedrag van € 300,00 exclusief btw per persoon.
- 7.2 Indien AAR een (mondelinge) opdracht ontvangt van de opdrachtgever of een medewerker of vertegenwoordiger van de opdrachtgever aangaande werkzaamheden die niet zijn overeengekomen, en de opdrachtgever heeft na uitvoering van het meerwerk dit werk geaccepteerd althans heeft niet geprotesteerd tegen het meerwerk, mag AAR ervan uit gaan dat het meerwerk op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever is geschied tegen de door AAR gehanteerde prijzen en tarieven.

## 8 BETALINGS- VOORWAARDEN

- 8.1 De betalingstermijn voor facturen van AAR bedraagt 14 dagen.
- 8.2 Facturatie van een project vindt als volgt plaats: 50% van het totaalbedrag dient voor aanvang van het project door de opdrachtgever betaald te worden. Na oplevering dient de opdrachtgever de tweede 50% te voldoen.
- 8.3 De opdrachtgever doet uitdrukkelijk afstand van het recht op korting of verrekening. Voorts zal de opdrachtgever van rechtswege en zonder dat sommatie of ingebrekestelling vereist is reeds voor het verstrijken van vermelde betalingstermijn jegens AAR in verzuim en gebreke zijn indien de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement verklaard wordt.
- 8.4 De op de bank-/giroafschriften aangegeven valutadag wordt als de dag van betaling aangemerkt.
- 8.5 Elke factuur of vordering wordt als een afzonderlijke vordering van AAR op de opdrachtgever beschouwd.
- 8.6 Indien de opdrachtgever niet binnen de in artikel 8.1 genoemde termijn betaalt, is de opdrachtgever door het enkele verloop van die termijn in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.
- 8.7 In alle gevallen waarin de opdrachtgever jegens AAR in verzuim is, is van rechtswege het gevolg:
  - a. AAR is gerechtigd de dienstverlening per direct te onderbreken of te beëindigen;
  - b. Over de hoofdsom dan wel een niet afgelost gedeelte van de hoofdsom is de opdrachtgever vanaf de dag van het verzuim tot de dag der algehele voldoening aan AAR 5% rente verschuldigd.
  - c. De opdrachtgever is aan AAR verschuldigd de incassokosten die door de niet of niet-tijdige betaling worden veroorzaakt, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke incassokosten zijn door de opdrachtgever verschuldigd zodra AAR voor het uitstaande bedrag de hulp van een gerechtsdeurwaarder of een jurist/advocaat heeft ingeschakeld. De incassokosten bedragen 15% op de hoofdsom vermeerderd met rente met een minimum van € 40,-.

- 8.8 Het staat AAR vrij opdrachten vooruit te laten voldoen door de opdrachtgever.

## 9 LEVERING VAN DIENSTEN

- 9.1 Bij een livestreaming via een netwerk of kabel vindt de levering direct plaats door middel van het streamen van de content naar de door de opdrachtgever aangewezen locatie. Bij streaming buiten een live situatie, kan de levering ineens of in gedeelten geschieden, ter keuze van AAR.
- 9.2 Bij een livestreaming levert AAR de opnames niet op. Indien de opdrachtgever de opnames wenst te ontvangen, dan wordt dit afgesproken in de offerte en dient hier een meerprijs voor betaald te worden.

## 10 OVERMACHT

- 10.1 Indien AAR door een haar niet toe te rekenen blijvende tekortkoming niet aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft zij het recht binnen redelijke termijn bij schriftelijke verklaring de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat AAR tot enige schadevergoeding – en ook vergoeding van eventueel genoten voordeel – jegens de opdrachtgever is gehouden.
- 10.2 Bij streaming (al dan niet live) is in ieder geval sprake van een niet toe te rekenen tekortkoming indien:
- de internetverbinding niet of onvoldoende functioneert;
  - de bekabeling niet of onvoldoende functioneert;
  - de software waar AAR gebruik van maakt niet functioneert en/of onvoldoende functioneert;
  - de apparatuur waar AAR gebruik van maakt niet functioneert en/of onvoldoende functioneert;
- 10.3 Bij livestreaming wordt een niet aan AAR toe te rekenen tekortkoming als blijvend aangemerkt indien de desbetreffende prestatie niet op het door de opdrachtgever gewenste tijdstip kan worden uitgevoerd. Bij streaming buiten een live situatie, wordt een niet aan AAR toe te rekenen tekortkoming als blijvend aangemerkt indien de desbetreffende prestatie niet op een later tijdstip alsnog uitgevoerd kan worden, of indien dit niet binnen een termijn van 14 dagen alsnog uitgevoerd kan worden.
- 10.4 Indien er geen sprake is van een blijvende tekortkoming en de prestatie binnen een redelijke termijn kan worden verricht, dan kan noch AAR, noch de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden. De verplichting van AAR tot prestatie wordt opgeschort zonder dat AAR jegens de opdrachtgever tot enige schade- of voordeel vergoeding gehouden is.
- 10.5 AAR is steeds gerechtigd betaling te vorderen van de werkzaamheden c.q. verschotten welke ter uitoefening van de overeenkomst zijn verricht c.q. verschuldigd zijn geworden voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheden sprake was.

# 11 GEHEIMHOUDING

- 11.1 Partijen garanderen de geheimhouding van alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, tenzij een wettelijke plicht tot openbaarmaking van die gegevens verplicht. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd, indien deze door een van de partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 11.2 Partijen zijn niet gerechtigd gegevens die door de andere partij ter beschikking worden gesteld, aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze gegevens werden verkregen.

# 12 INTELLECTUELE EIGENDOM

- 12.1 Het uitvoeren van de overeenkomst door AAR houdt in de overdracht van de intellectuele eigendomsrechten van AAR met betrekking tot de streaming naar de opdrachtgever. Het staat de opdrachtgever vrij om de content van de streaming aan te passen of te hergebruiken.
- 12.2 AAR blijft bevoegd om de betreffende content voor eigen gebruik te verveelvoudigen en openbaar te maken. De opdrachtgever erkent het recht van AAR om de productie op te nemen in promotiemateriaal, waaronder begrepen de portfolio van AAR.

# 13 KWALITEIT VAN DE DIENSTEN

- 13.1 De opdrachtgever zal de afgeleverde diensten/producten onmiddellijk na levering controleren op eenvoudig te constateren gebreken, voordat hij tot gebruik overgaat. Eenmaal in gebruik genomen diensten/producten worden geacht te beantwoorden aan de overeenkomst, tenzij de dienst/ het product een niet op eenvoudige wijze te constateren onzichtbaar gebrek blijkt te hebben.
- 13.2 Klachten over diensten/producten geven nimmer het recht om betalingsverplichtingen op te schorten.
- 13.3 De opdrachtgever dient klachten ter zake de geleverde diensten/producten schriftelijk aan AAR mede te delen binnen vijf dagen nadat de opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of had dienen te ontdekken. De klacht dient duidelijk en zo nauwkeurig mogelijk te worden beschreven.



- 13.4 Indien niet anders overeengekomen vervalt voorts ieder recht van de opdrachtgever jegens AAR, betrekking hebbend op de mededeling dat de dienst/het product niet aan de overeenkomst voldoet, indien:
- de hiervoor gestelde termijn voor mededeling niet in acht is genomen;
  - de opdrachtgever geen/onvoldoende medewerking verleent binnen een redelijke termijn ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
  - de opdrachtgever zelf of een derde wijzigingen heeft aangebracht na de acceptatie van de levering van de dienst;
  - de klachten voor het eerst worden geuit nadat een periode van meer dan zes maanden sedert levering van de dienst/het product is verstreken.
- 13.5 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zal AAR niet verplicht zijn de overeengekomen werkzaamheden voor of op een bepaald tijdstip te verrichten.
- 13.6 Termijnen zijn afhankelijk van de situatie. AAR stelt alles in werking om alle diensten zo spoedig mogelijk af te ronden.

## 14 AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARINGEN

- 14.1 Bij de uitvoering van de werkzaamheden zal AAR alle redelijkerwijs van AAR te verwachten zorg en bekwaamheid aanwenden. AAR is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook doordat zij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor AAR kenbaar behoorde te zijn.
- 14.2 AAR is niet aansprakelijk voor alle door de opdrachtgever geleden directe of indirecte schade, gevolgschade daaronder begrepen, die verband houdt met een tekortkoming door AAR dan wel door AAR ingeschakelde personen in de uitvoering van de overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld.
- 14.3 Indien AAR, met inachtneming van het voorgaande, aansprakelijk kan worden gehouden, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het verzekerd bedrag dat onder de (bedrijfs-) aansprakelijkheidsverzekering van AAR voor uitkering in aanmerking komt. Indien de schade niet door een verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het factuurbedrag van de desbetreffende overeenkomst of twee maal het factuurbedrag van het totaal van de afgelopen drie maanden, zulks te allen tijde met een maximum van € 5.000,-.
- 14.4 De opdrachtgever is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen. AAR heeft het recht om de schade ongedaan te maken en/of te beperken door herstel en/of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden.
- 14.5 De opdrachtgever vrijwaart AAR tegen alle aanspraken van derden, waarvoor AAR krachtens het voorgaande niet aansprakelijk is.
- 14.6 De opdrachtgever vrijwaart AAR van alle aanspraken van derden uit hoofde van inbreuk op door die derden gepretendeerde intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door de opdrachtgever aangeleverd materiaal van welke aard dan ook. Partijen zullen elkaar onverwijld en volledig informeren over dergelijke aanspraken van derden.
- 14.7 De bewijslast met betrekking tot enige beweerdelijke aansprakelijkheid van AAR berust bij de opdrachtgever. De opdrachtgever aanvaardt deze bewijslast.



- 14.8 Tenzij anders is overeengekomen is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het op een juiste manier opgeven en administratief verwerken van het gebruik van rechten dragend beeld, geluid en/of tekst. Bijvoorbeeld aan instanties als BUMA/STEMRA, SENA, Stichting thuiskopie, BREIN en/of vergelijkbaar.
- 14.9 Tenzij anders is overeengekomen is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het afdragen van de wettelijk bepaalde vergoedingen op rechten dragend beeld, geluid en/of tekst. Bijvoorbeeld aan instanties als BUMA/STEMRA, SENA, Stichting thuiskopie, BREIN en/of vergelijkbaar.
- 14.10 AAR is niet aansprakelijk voor verlies of schade aan door de opdrachtgever geleverd materiaal tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van AAR.

## 15 ONTBINDING EN ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

- 15.1 In alle gevallen waarin AAR met een schriftelijke verklaring een overeenkomst met de opdrachtgever ontbindt, is de opdrachtgever verplicht AAR alle schade, kosten en winstderving te vergoeden.

## 16 UITVOERING WERKZAAMHEDEN

- 16.1 AAR voert de werkzaamheden uit naar beste kunnen en met in achtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 16.2 AAR bepaalt de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd en door welke medewerker(s).
- 16.3 AAR heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door een door AAR aan te wijzen derde.

## 17 OPSCHORTINGSRECHT

- 17.1 Indien de opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem voortvloeit uit deze of enigen andere met AAR gesloten overeenkomst alsmede ingeval van faillissement of surseance van betaling of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft AAR het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat aan die verplichting is voldaan. Ingeval AAR de uitvoering van de overeenkomst opschort dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbindt, is iedere vordering welke zij heeft of krijgt op de opdrachtgever dadelijk en ineens opeisbaar.

- 17.2 De opdrachtgever is gehouden AAR onmiddellijk te informeren indien zich (één van de) in artikel 17.1 genoemde omstandigheden voordoe(t)(n), dan wel indien sprake is van overmacht op basis waarvan de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens AAR niet kan nakomen dan wel geen informatie kan verstrekken over feiten en omstandigheden die (mede) van invloed zijn op de beoordeling van een situatie dat voor AAR van belang is.

## 18 ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE

- 18.1 Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden kunnen AAR en de opdrachtgever door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
- 18.2 AAR en de opdrachtgever zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder –maar niet beperkt tot– schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
- 18.3 Zowel AAR als de opdrachtgever zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
- 18.4 De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

## 19 BEWIJS

- 19.1 Ten aanzien van de geldelijke omvang van de wederkerige verplichtingen uit met AAR gesloten overeenkomsten zijn - behoudens tegenbewijs met alle middelen - administratieve gegevens van AAR beslissend.
- 19.2 Behoudens tegenbewijs met alle middelen geldt tussen de opdrachtgever en AAR de op de factuur en/of offerte vermelde informatie als juist.

## 20 BEWAARNEMING

- 20.1 AAR bewaard haar diensten en/of producten tot 30 dagen na opleveringsdatum indien dit uitdrukkelijk overeen is gekomen met de opdrachtgever. Na deze termijn worden alle bestanden onherroepelijk verwijderd en is het niet meer mogelijk deze bestanden en welke vorm dan ook op te leveren aan de opdrachtgever.

## 21 OVERIGE BEPALINGEN

- 21.1 Indien AAR op locatie van de opdrachtgever werkzaamheden verricht, draagt de opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde Arbonormen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. De opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat AAR in dat geval wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van AAR noodzakelijk of nuttig zijn om de overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten.
- 21.2 De opdrachtgever zal geen bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken medewerkers aannemen of benaderen om bij de opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van de opdrachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende de 24 maanden daarna.
- 21.3 Indien AAR haar onderneming in een andere rechtsvorm onderbrengt of sprake is van een fusie met een ander bedrijf blijven deze algemene voorwaarden van toepassing op de overeenkomst.

## 22 TOEPASSELIJK RECHT

- 22.1 Op alle met AAR gesloten overeenkomsten of daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## 23 PLAATS VAN UITVOERING

- 23.1 De overeenkomsten worden geacht te zijn uitgevoerd in de plaats van vestiging van AAR, zijnde Leiden.

## 24 WIJZIGING

- 24.1 AAR is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde bepaling(en) treedt/treden in werking op de bij het wijzigingsbesluit aangegeven datum. Op de website van AA Resultaat zal na het moment van wijziging een nieuwe versie van de algemene voorwaarden te lezen en downloaden zijn.

## 25 INWERKINGTREDING

- 25.1 Deze algemene voorwaarden worden van kracht met ingang van 01/02/2018.

## 26 REPARATIECLAUSULE NIETIGHEDEN

- 25.1 Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende opdracht/overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst.
- 25.2 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.
- 25.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.